

# PRESSEMITTEILUNG

## Weiterhin zufriedene Patienten im St. Joseph – Stift

Nachdem das Krankenhaus St. Joseph-Stift Dresden im vergangenen Jahr bei einer Umfrage der *Techniker Krankenkasse* zur Patientenzufriedenheit hervorragend abgeschnitten hatte, konnte dieses Ergebnis bei einer internen Befragung bestätigt werden.

In den Monaten Januar und Februar 2008 haben zwei Studentinnen der Evangelischen Fachhochschule Dresden eine Patientenbefragung im Rahmen ihrer Diplomarbeit im St. Joseph-Stift durchgeführt. Bei einer Rücklaufquote von 44% wurde die hohe Versorgungsqualität bestätigt. Nahezu alle befragten Patienten (98,9%) waren mit ihrer Behandlung zufrieden bzw. sehr zufrieden und würden sich wieder im St. Joseph – Stift behandeln lassen. Die teilnehmenden Patienten hatten sich für das St. Joseph-Stift entschieden, weil viele bereits im Vorfeld sehr gute persönliche Erfahrungen in unserem Haus machen konnten. „Dies ist ein tolles Ergebnis“ freut sich Dr. Sven Langner, kaufmännischer Direktor im St. Joseph-Stift, „insgesamt bescheinigen uns unsere Patientinnen eine gelungene patientenorientierte Qualität unserer Leistungen sowie eine Atmosphäre, die Fachkompetenz und menschliche Wärme verbindet“.

Interessant sei auch, dass zwei Drittel der befragten Patienten die kirchliche Ausrichtung des Hauses sehr schätzen, obwohl nur ein Drittel der Patienten einer Religion angehören. Dies bestärkt uns, so Langner, alle unsere Bemühungen daran zu setzen, auch weiterhin diese gelungene Balance zwischen Behandlungsqualität und moderner Medizin einerseits und menschlicher Zuwendung sowie unverwechselbarer Atmosphäre andererseits zu wahren.

Dresden, 02.06.2008