

TK-News

Informationen für die Presse

TK-Landesvertretung Sachsen ♦ Bergstraße 2 ♦ 01069 Dresden

TK-Qualitätssiegel für Dresdner St.-Joseph-Stift

Dresden, 28. Januar 2010. Das Krankenhaus St.-Joseph-Stift in Dresden trägt seit heute das Qualitätssiegel der Techniker Krankenkasse (TK). Damit werden die überdurchschnittlich guten Ergebnisse der Klinik im Rahmen einer bundesweiten Patientenbefragung der TK gewürdigt. Neunzig von einhundert Befragten zeigten sich in der TK-Umfrage mit dem Dresdner St.-Joseph-Stift zufrieden. Das ist ein bundesweiter Spitzenwert. Zum Vergleich: Im Bundesdurchschnitt waren es 79 Zufriedene.

Über 4.100 Sachsen befragt

Allein in Sachsen hat die TK über 4.100 Versicherte befragt. Ermittelt wurde unter anderem die Zufriedenheit mit dem Behandlungsergebnis, der medizinisch-pflegerischen Versorgung, der Information und Kommunikation im Krankenhaus sowie mit der Organisation und Unterbringung. Insgesamt lagen mehr als 147.000 Fragebögen zur Auswertung vor. Für 624 deutsche Krankenhäuser erzielte die Befragung repräsentative Ergebnisse.

Von Patienten bewertet

Besonders erfreulich ist, dass neben dem St.-Joseph-Stift vier weitere sächsische Krankenhäuser ein überdurchschnittliches Ergebnis erreicht haben. "Nicht allein apparative Ausstattung, das medizinische Leistungsspektrum und die Qualifikation der Mitarbeiter entscheidet über die Qualität eines Krankenhauses. Ein ebenso bedeutender Aspekt ist die subjektiv empfundene Qualität der me-

Für Rückfragen: Matthias Jakob, Tel. 0351 - 47 73 - 902, Fax 0351 - 47 73 - 908, E-Mail: Matthias.jakob@tk-online.de, Homepage: www.tk-online.de/lv-sachsen

TK-News

Informationen für die Presse

dizinischen Versorgung, wie sie vom Patienten erlebt wird", so Simone Hartmann, Leiterin der TK-Landesvertretung Sachsen.

Die Befragungsergebnisse der Kliniken veröffentlicht die TK im Internet unter www.tk-online.de/klinikfuehrer. Ergänzt durch Qualitätsberichte der Krankenhäuser sowie Angaben über Ausstattung, Anzahl von Operationen und andere Behandlungen, fließen die Bewertungen der TK-Versicherten in den TK-Klinikführer ein. Seit 2007 nutzen monatlich rund 20 000 Menschen diesen Service. Die Stiftung Warentest hat den TK-Klinikführer mit dem Prädikat "gut" bewertet.